

Grupo Argos fortalece la seguridad y reduce la complejidad en los centros de datos y la nube con Centrify Identity Platform



Con oficinas centrales en Medellín, Colombia y presencia en América Latina y Norteamérica a través de sus filiales y subsidiarias, Grupo Argos es una matriz inversiones sostenibles en infraestructura. Su naturaleza jurídica corresponde a una sociedad anónima, inscrita en la Bolsa de Valores de Colombia, al igual que sus filiales Argos (cemento), Celsia (energía) y Odinsa (concesiones viales y aeroportuarias). Grupo Argos, matriz del Grupo Empresarial, cuenta con inversiones estratégicas, en compañías listadas en bolsa y empresas privadas, y con un portafolio sólido de inversiones.



Sinopsis del desafío

Aumentar la visibilidad de la actividad contratada de TI para una administración más eficiente, así como el cumplimiento de la Ley SOX debido a las inversiones en los EE.UU. Aumentar la seguridad y reducir la tensión sobre el servicio de asistencia debido a las solicitudes de reinicio de contraseña, proporcionando a los empleados un inicio único de sesión (SSO) para las aplicaciones clave de la empresa e incorporando las Mac al Active Directory.

“Centrify nos permitió lograr algo que no podíamos hacer con la solución nativa de SAP: unir SAP con Active Directory y ofrecer a nuestros empleados un inicio único de sesión.”

Paula Jaramillo
Coordinadora de TI en Grupo Argos

Para más de 400 empleados de la holding, los vencimientos y reinicios de contraseña en Grupo Argos se convirtieron en una carga notable sobre los recursos de TI. “Viajar fue otro desafío para nuestro personal. Iniciar sesión en SAP y las demás aplicaciones desde fuera de la oficina resultó difícil, lo que afectaba la productividad”, dice Paula Jaramillo, Coordinadora de TI en Grupo Argos. “El problema se profundizaba por el hecho de que los usuarios con frecuencia tenían diferentes contraseñas para cada aplicación de SAP, así que tener tres o cuatro contraseñas de SAP no era inusual.

Los empleados en la organización también tenían una contraseña adicional para cada una de sus aplicaciones en la nube, como Office 365, Ariba y Success Factors. Administrar las contraseñas de los usuarios privilegiados y los usuarios finales resultaba complicado. Asimismo, surgieron inquietudes con respecto a la seguridad porque los usuarios reutilizaban las contraseñas, o bien las mantenían en ubicaciones inseguras en un esfuerzo por aliviar la sobrecarga de contraseñas.

De acuerdo con Jaramillo, las Mac representaron un cúmulo de problemas totalmente diferente para la empresa. “Las Mac eran completamente independientes, y se administraban localmente, con usuarios que tenían cuentas locales sin supervisión de TI. Las configuraciones en nuestros dispositivos Mac parecían simplemente desaparecer”, dice.

Pero las contraseñas olvidadas y los dispositivos Mac no eran los únicos problemas para el Grupo Argos. “Utilizamos proveedores de servicios independientes para la administración de nuestros servidores de SAP y Windows”, dice. “Manejan todas las necesidades de nuestros servidores, pero eso también nos deja una visibilidad limitada de lo que sucede en esos servidores”.

El Grupo Argos está sujeto a las reglamentaciones de cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley (SOX) debido a sus inversiones en los EE.UU. La capacidad de auditar de forma efectiva el acceso y la actividad para determinar las acciones tomadas en los servidores era un requisito fundamental para una plataforma de gestión de identidades.



“Muchas de estas aplicaciones tienen información altamente sensible de la empresa, de las finanzas y de los empleados, y TI tiene contraseñas para todo. Reducir nuestra superficie de ataque protegiéndonos contra amenazas internas fue una gran inquietud que Centrify nos ayudó a abordar.”

Paula Jaramillo
Coordinadora de TI en Grupo Argos

También con demasiada frecuencia, los servidores de SAP se apagaban y la empresa no tenía visibilidad de la causa. “Tenemos un alto grado de confianza en nuestra empresa de administración de servidores, pero aún debemos saber qué sucede en los servidores, para cumplir con la Ley SOX, para resolver los cortes y para ayudar a tomar decisiones informadas. En definitiva, somos responsables de todo lo que sucede dentro de nuestro entorno”, dice Jaramillo.

Para solucionar estos problemas y reducir las superficies de ataque cibernético en la organización, Grupo Argos debe proporcionar a los empleados en la oficina y en el camino un inicio único de sesión (SSO) en SAP y otras aplicaciones clave. Esto, con el fin de administrar con mayor efectividad los equipos Mac y obtener una visibilidad significativamente mayor de las actividades administrativas en los servidores.



The Solution

Centrify Server Suite® y Centrify Identity Service™ proporcionaron la visibilidad y la auditoría integral requeridas para el cumplimiento de la Ley SOX, SSO en aplicaciones clave en la nube que incluyen Office 365 y Success Factors, y un inicio único de sesión para los usuarios de Mac.

El equipo de TI en el Grupo Argos comenzó su búsqueda de una solución evaluando materiales de las firmas de analistas Gartner y Forrester Research. Una vez que redujeron el campo, analizaron en mayor profundidad a los principales proveedores.

Centrify fue el único proveedor que ofreció el inicio único de sesión, auditoría y administración de usuarios privilegiados y usuarios finales en el centro de datos empresariales y la dependencia creciente de la organización en las aplicaciones en la nube.

Una demostración en vivo ayudó al equipo a comprender mejor cómo Centrify podría ayudarlos a auditar las actividades realizadas en sus servidores y cómo podrían reproducir las sesiones del administrador. “Deseábamos ver cómo podíamos reproducir sesiones enteras y analizar exactamente las acciones que se habían tomado, cuándo se tomaron y quién las ejecutó”, dice Jaramillo.

Esta capacidad de reproducir las sesiones resultó esencial para cumplir el objetivo del Grupo Argos de obtener visibilidad de lo que sucedía exactamente en los servidores administrados por proveedores independientes.

Al comienzo, después la implementación inicial de Server Suite en sus servidores de SAP, la organización experimentó una ilustración inesperada del valor de sus profundas capacidades de auditoría, incluida la reproducción de sesiones. “Cuando nos fuimos a casa un fin de semana, nuestros servidores de SAP funcionaban bien”, dice Jaramillo. “Cuando regresamos el lunes, no funcionaban. Con ayuda del equipo de Centrify, realizamos una auditoría y encontramos que durante el fin de semana había habido un cambio en uno de los servidores.



“En lugar de tener que aplicar el proceso habitual de contactar a nuestra empresa de servicio, programar una reunión, obtener acceso a nuestros servidores y luego determinar qué había sucedido, solucionamos el problema en tiempo real. Con Centrify, utilizamos la reproducción de sesiones para comprender todo lo que había sucedido, identificamos el problema y rápidamente restablecimos y pusimos en

funcionamiento nuestro entorno de SAP con una pérdida mínima de productividad. Sabíamos que habíamos elegido la opción correcta”, dijo.



“En menos de doce semanas, Centrify Professional Services nos ayudó a realizar una implementación que estimamos que nos tomaría seis meses.”

Paula Jaramillio
Coordinadora de TI en Grupo Argos



The Results

Mayor visibilidad de las actividades contratadas de TI. Los usuarios finales son más productivos y efectivos gracias al SSO, y las llamadas al servicio de asistencia se han reducido significativamente.

Después de experimentar directamente cómo Centrify los ayudaría a solucionar directamente tales problemas del servidor en el futuro, el Grupo Argos avanzó con una expansión de la implementación. “Estábamos tan impresionados con la capacidad de Centrify Server Suite de auditar y reproducir las actividades en nuestro entorno de SAP que de inmediato lo extendimos también a nuestro entorno de servidores Windows. Ahora, tenemos una visibilidad completa en toda la empresa, incluido el centro de datos y la nube”, dice Jaramillio.

“Y no es solo la visibilidad lo que ofrece la función de auditoría de Centrify, es información valiosa que puede aprovecharse para tomar decisiones informadas sobre el entorno de servidores”, dice Jaramillio. “Ahora, podemos realizar nuestra propia investigación para ver exactamente qué sucedió cuando ocurre un problema. Podemos tomar las acciones necesarias para revertir o corregir la situación”.

Como parte de la implementación, la empresa también instaló Identity Service para proporcionar el inicio único de sesión para las aplicaciones de SAP. “En la actualidad, todos tienen acceso con una contraseña a todos los módulos dentro del sistema SAP, lo que significa que muchas personas pasaron de cuatro contraseñas a un inicio único de sesión”, dice. “Posteriormente, implementamos el inicio único de sesión para nuestras demás aplicaciones críticas como SuccessFactors, Ariba y Office 365, para que los usuarios actualmente solo tengan que recordar una contraseña para acceder a todo lo que necesitan a través de un portal único, donde pueden ver todas sus aplicaciones y simplemente hacer clic en un ícono para obtener acceso”.

No solo se ha reducido la presión sobre el servicio de asistencia, sino que hemos reducido significativamente nuestro riesgo de violaciones a la seguridad. “Como todo usuario necesita solo una contraseña, hemos eliminado las contraseñas compartidas y la tendencia a almacenarlas en lugares inseguros, lo que se aplica también al servidor”, dice. “Y nuestras Mac ahora están administradas. Ya no recibimos llamadas de usuarios frustrados que no pueden acceder a aplicaciones desde sus dispositivos Mac. Todo el programa ha sido un gran éxito”.



Centrify es el líder en la protección de identidades empresariales contra las amenazas cibernéticas que actualmente apuntan a los entornos híbridos de TI en la nube, dispositivos móviles y en la premisa. La Plataforma de Identidad de Centrify protege el punto principal del ataque utilizado en las violaciones de datos - las credenciales comprometidas — mediante la protección de los usuarios internos y externos de la empresa, así como de sus cuentas privilegiadas. www.centrify.com/es.

Centrify and Centrify Server Suite are registered trademarks and Centrify Identity Service is a trademark of Centrify Corporation. Other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

SANTA CLARA, CALIFORNIA	+1 (669) 444 5200
EMEA	+44 (0) 1344 317950
ASIA PACIFIC	+61 1300 795 789
BRAZIL	+55 11 3958 4876
LATIN AMERICA	+1 305 900 5354
EMAIL	sales@centrify.com
WEB	www.centrify.com