

# Identidade unificada para Zendesk

CENTRIFY ALLIANCE

O Zendesk oferece uma plataforma de atendimento ao cliente baseada na nuvem, desenvolvida para aproximar as organizações de seus clientes. O Centrify Identity Service aprimora a experiência do usuário e a produtividade da TI, enquanto protege as identidades na nuvem, nos dispositivos móveis e no data center. Os usuários adoram a implantação mais rápida, o logon único e o acesso ininterrupto ao Zendesk e a milhares de aplicativos de todos os seus dispositivos. A TI adora o provisionamento automatizado de usuários no Zendesk, baseado em suas funções e grupos dentro do Active Directory ou LDAP, o provisionamento do aplicativo Zendesk entre os dispositivos e o gerenciamento completo de mobilidade.

Com a Centrify, a TI pode gerenciar a identidade de maneira centralizada, criar políticas de acesso personalizadas em todos os dispositivos e cancelar automaticamente o acesso aos aplicativos quando necessário – sem precisar replicar as identidades para a nuvem.



Centrify Identity Service + Zendesk



## Integração do Directory e Logon único

Aprimora a experiência e a produtividade do usuário enquanto elimina as chamadas para redefinição de senhas – um custo elevado para o suporte. Aproveite a infraestrutura atual do Active Directory ou LDAP para fornecer acesso à nuvem e aplicativos no local.



## Gerenciamento e segurança dos dispositivos móveis

Gerenciamento de dispositivos móveis com autenticação multifator integrada, incluindo notificações de dispositivos vestíveis, para todos os aplicativos que exigirem controle adicional.



## Gerenciamento de Mac da Centrify

Integre os Macs ao Active Directory e gerencie-os com a Política de Grupo. Integre o Mac, com total controle da TI. Implante e gerencie facilmente o Zendesk com o Centrify para Mac.



## Gateway de aplicativos no local

Acesso remoto seguro em um clique a aplicativos da web internos como o SharePoint e o SAP, sem as complicações e riscos da VPN. Produtividade para funcionários, parceiros e fornecedores. Visibilidade e controle baseado em políticas para TI.

Mais de 5.000 clientes, inclusive 24 dos Fortune 50, confiam na Centrify

# Gerenciamento unificado de identidade para Zendesk



Experimente Centrify para Zendesk — **Gratuito!**

Edição gratuita para Zendesk	
Login único para nuvem e dispositivos móveis	<b>Zendesk</b>
Autenticação e administração no Active Directory, LDAP e/ou baseadas na nuvem	✓
Gerenciamento integrado de dispositivos móveis	✓
Autenticação multifator	✓
Provisionamento de contas de usuário	✓
Centrify para Mac Express	✓

## Benefícios

- Acesso em um clique a mais de 3.000 aplicativos SaaS e no local sem complicações de integração
- Redução do volume de helpdesk devido a senhas esquecidas e inscrição de dispositivos por meio do autoatendimento do usuário
- Economia de tempo por meio da criação, atualização ou desativação automáticas de contas de usuários em todos os aplicativos no Zendesk, inclusive suporte para grupos no Zendesk
- Visibilidade sobre quem tem acesso a quais aplicativos, como o acesso foi recebido e quando ocorreram as alterações
- Prevenção do acesso não autorizado por meio do cancelamento automático do acesso a todo o Zendesk em um instante
- Integre os Macs ao Active Directory. Gerencie os Macs com a Política de grupo e o Gerenciamento de aplicativos

Mais Informações:

[www.centrify.com/zendesk](http://www.centrify.com/zendesk)