

A SulAmérica escolhe o Centrify Identity Service por sua capacidade de atender a milhares de usuários



Fundada em 1895, a SulAmérica é uma das maiores empresas seguradoras do Brasil, com mais de sete milhões de clientes. A empresa oferece seguros de vida, saúde, carros e residências através de uma ampla rede com mais de sete milhões de corretores, joint ventures e alianças estratégicas.



“Ganhamos mais visibilidade e controle sobre aplicativos e dispositivos na nuvem ou móveis utilizando uma política de acesso por aplicativo detalhada e de autenticação multifator.”

Alessandro Figueiredo,
Gerente de segurança da informação,
SulAmérica



O desafio

Substituir a solução single sign-on existente, que não é capaz de atender às demandas dos 7.000 funcionários e colaboradores terceirizados da empresa. Seriam necessários alguns recursos personalizados e um suporte ao cliente robusto foi considerado essencial

Para fornecer a seus funcionários acesso single sign-on aos principais aplicativos da empresa, como Google for Work, a SulAmérica utilizava uma solução local que exigia um grande número de servidores físicos, além de administração contínua. No entanto, a solução não era corretamente escalada, portanto, quando os 5.000 funcionários da empresa chegavam para trabalhar e faziam login mais ou menos à mesma hora, todos os dias, o sistema travava, perdendo a conectividade de muitos funcionários e impedindo que outros acessassem a rede e os aplicativos de que precisavam. A produtividade dos funcionários era prejudicada.

“Todos os dias, tínhamos alguns milhares de funcionários conectando-se durante um curto período de tempo e isso deixava o sistema lento”, disse Alessandro Rodrigues de Figueiredo, Gerente de segurança da informação na SulAmérica.

Antes de buscar soluções alternativas, a empresa identificou diversos recursos que seriam essenciais em uma mudança, incluindo a capacidade de negar acesso a usuários fora do horário comercial. De acordo com as leis trabalhistas brasileiras, os funcionários que não ocupam cargos de gestão têm direito a compensação pelo trabalho realizado fora do horário comercial, portanto, as empresas devem tomar providências para evitar o acesso a recursos corporativos.

A empresa decidiu buscar um novo fornecedor capaz de escalar conforme necessário e fornecer a funcionalidade de que precisava.



A solução

A SulAmérica buscou uma solução brasileira, mas esta não tinha os recursos necessários para prestar serviços em uma empresa tão grande. O Identity Service baseado na nuvem da Centrify foi a solução perfeita.

A SulAmérica buscava fornecer aos funcionários acesso local, móvel e remoto aos dados e recursos da empresa, centralizando na capacidade de conectar-se a aplicativos na nuvem tanto dentro quanto fora da empresa.

Eles avaliaram uma empresa brasileira que fornecia um produto de single sign-on, mas o acharam pequeno demais para fornecer a uma empresa grande como a SulAmérica uma solução viável que entregaria toda a funcionalidade e suporte esperados.



“A velocidade da implementação e a capacidade de utilizar o Identity Service com qualquer número de aplicativos na nuvem foram os diferenciais em nosso processo de seleção.”

Alessandro Figueiredo,
Gerente de segurança da informação,
SulAmérica

“A tecnologia não é só o software; o sucesso depende de um bom software, serviços confiáveis e um suporte excepcional. A equipe Centrify nos forneceu os três.”

Alessandro Figueiredo,
Gerente de segurança da informação,
SulAmérica

A empresa achou que o Centrify Identity Service era a solução ideal e, durante a fase de avaliação, solicitou que a Centrify adicionasse o recurso personalizado de bloquear o acesso de usuários fora do horário comercial. A equipe de engenharia da Centrify investigou a solicitação adicional da SulAmérica e concordou em agregar a funcionalidade.

No final de 2013, a solução Identity Service foi implementada durante um período de duas semanas, incluindo os recursos personalizados solicitados pela SulAmérica, e que agora são disponibilizados a todos os clientes da Centrify.



O resultado

100% de disponibilidade para aplicativos como e-mail e Google for Work. A produtividade aumentou e a empresa está em processo de expansão para redefinição de senha, autenticação multifator e gestão.

Hoje, os 5.000 funcionários da SulAmérica utilizam a Centrify para acessar os aplicativos Google for Work com praticamente 100% de disponibilidade. “Não temos mais problemas com funcionários que não conseguem acessar os aplicativos comerciais, então, nossa produtividade certamente aumentou”, diz Figueiredo. “A solução Centrify foi eficiente e fez a escalação além de nossas expectativas.”

Com o passar do tempo, a SulAmérica adotou cada vez mais funcionalidades do produto para diminuir o risco de violação de dados. Recentemente, a autenticação multifator foi adicionada em vários departamentos e o plano é estendê-la para toda a empresa. A implementação de uma política de acesso por aplicativo também ajudou a proteger a identidade do funcionário, aumentando a segurança.

Depois que uma análise interna indicou que a integração da funcionalidade de redefinição de senha em toda a empresa poderia reduzir o acesso ao help desk em aproximadamente 60%, a empresa agora tem planos de adicionar uma opção de redefinição de senha num futuro próximo.

“Planejamos implementar os recursos do Gateway de aplicativos do Centrify Identity Service, que terá um papel importante em garantir o acesso a todos os recursos da empresa a partir de qualquer local remoto”, afirma Figueiredo.

A SulAmérica também está avaliando as capacidades de gestão de mobilidade empresarial do Centrify Identity Service para uma implementação em toda a empresa. E, tendo em vista o futuro, estamos explorando a Centrify como uma solução entre empresas e consumidores, onde os sete milhões de clientes da SulAmérica poderiam acessar os aplicativos web da empresa através de um único portal.



A Centrify é líder em proteção de Identidades empresariais contra ameaças cibernéticas que visam o ambiente híbrido de TI de nuvem, dispositivos móveis e no data-center interno. A Plataforma de Identidade Centrify protege contra o principal ponto de ataque usado em violações de dados — credenciais comprometidas — protegendo usuários internos e externos de uma empresa, bem como suas contas privilegiadas. www.centrifly.com.

Centrify is a registered trademark and Centrify Identity Service is a trademark of Centrify Corporation. Other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

SANTA CLARA, CALIFÓRNIA	+1 (669) 444 5200
EMEA	+44 (0) 1344 317950
ÁSIA PACÍFICO	+61 1300 795 789
BRASIL	+55 11 3958 4876
AMÉRICA LATINA	+1-305-900-5354
E-MAIL	sales@centrifly.com
WEB	www.centrifly.com