

SulAmérica selecciona a Identity Service de Centrify por su capacidad para ampliarse a miles de usuarios



Fundada en 1895, SulAmérica es una de las aseguradoras más importantes de Brasil, con más de siete millones de clientes. La empresa presta servicios de seguros de vida, médico, de automóviles y de vivienda a través de una amplia red de más de siete millones de corredores, empresa de riesgo compartido y alianzas estratégicas.



“Hemos ganado una mayor visibilidad y control sobre las aplicaciones y dispositivos en la nube y móviles mediante el uso de una política de acceso granular, por aplicación y la autenticación mediante varios factores.”

Alessandro Figueiredo,
CISO, SulAmérica



El desafío

Reemplazar la solución de inicio de sesión único existente que no se podía ampliar para satisfacer las demandas de los 7000 empleados de la empresa y de colaboradores externos. Se necesitaban algunas funciones personalizadas, y la asistencia técnica al cliente sólida se consideró fundamental.

Para proporcionar a sus empleados con un acceso de inicio de sesión único a las aplicaciones fundamentales de la organización como Google for Work, SulAmérica estaba usando una solución en las instalaciones que demandaba gran cantidad de servidores en su data center, así como una administración constante. Sin embargo, la solución no se amplió de manera adecuada, por lo que cuando 5000 empleados de la empresa se ponían a trabajar e iniciaban sesión aproximadamente a la misma hora cada mañana, el sistema se trababa, lo cual generaba la pérdida de conectividad para muchos y no le permitía a otros que accedieran a la red y a las aplicaciones que necesitaban. La productividad del empleado se vio afectada.

“Todos los días, teníamos varios miles de empleados que iniciaban sesión al mismo tiempo durante un período muy corto de tiempo y que generaban que el sistema se detuviera”, dijo Alessandro Rodrigues de Figueiredo, Director de Seguridad de la Información (CISO) de SulAmérica.

Antes de la búsqueda de soluciones alternativas, la empresa identificó varias funciones cuya actualización sería esencial, incluida la posibilidad de denegar el acceso a usuarios fuera del horario de oficina. De acuerdo con las leyes laborales Brasileñas, los empleados en puestos no directivos tienen derecho a una remuneración por el trabajo realizado fuera de horario, por lo que las empresas deben tomar medidas para evitar el acceso a los recursos corporativos.

La empresa decidió buscar un nuevo proveedor que podría ampliar el sistema a medida que fuese necesario y proporcionar la funcionalidad que necesitaban.



La solución

SulAmérica evaluó una solución brasileña local pero esta no tenía los recursos necesarios para prestar servicio a una organización tan grande. Identity Service en la nube de Centrify cumplía los requisitos a la perfección.

SulAmérica estaba buscando proporcionarles a los empleados en la oficina, usando móviles y remotos con acceso a los datos y recursos de la empresa, que se centran en la capacidad de conectarse a aplicaciones en la nube de aplicaciones tanto dentro como fuera de la organización.

Evaluaron una empresa Brasileña local que proporcionaba un producto de inicio de sesión único, pero creyeron que era demasiado pequeña para proporcionarle a una empresa tan grande como SulAmérica una solución viable que le ofrecería todas las funciones y la asistencia técnica que estaban buscando.



“La velocidad de ejecución y la capacidad de usar Centrify Identity Service con una gran cantidad de aplicaciones en la nube son funciones clave en nuestro proceso de selección.”

Alessandro Figueiredo,
CISO, SulAmérica

“La tecnología no se detiene en el software — el éxito exige software de primer nivel, servicios confiables y asistencia técnica excepcional. El equipo Centrify nos proporciona los tres.”

Alessandro Figueiredo,
CISO, SulAmérica

La empresa determinó que Centrify Identity Service era una solución ideal y durante la fase de evaluación le solicitó a Centrify que agregarse la capacidad personalizada de bloquear el acceso de usuarios fuera del horario de oficina. El equipo de ingeniería de Centrify realizó una investigación sobre el requisito adicional de SulAmérica y acordaron diseñar una función en base a este.

A finales de 2013, la solución Centrify Identity Service se implementó durante un período de dos semanas con las funciones personalizadas que solicitó SulAmérica, que ahora están disponibles para todos los clientes de Centrify.



El resultado

Disponibilidad del 100 % para aplicaciones como correo electrónico y Google for Work. La productividad ha aumentado y la empresa está en el proceso de lanzar las funciones de restablecimiento de contraseña, autenticación mediante varios factores y EMM.

Hoy en día, los 5000 empleados de SulAmérica están utilizando Centrify para acceder a Google Apps for Work con una disponibilidad del 100%. “Ya no tenemos el problema por el cual los empleados no podían acceder a las aplicaciones de la empresa, por lo que nuestra productividad ha mejorado”, declara Figueiredo. “La solución de Centrify ha sido potente y se ha ampliado superando nuestras expectativas”.

Con el tiempo, SulAmérica ha adoptado de manera creciente funciones en el producto para reducir el riesgo de violaciones de datos. Recientemente, se agregó la autenticación mediante varios factores en varios departamentos, con el plan para extenderla a toda la organización. La implementación de una política de acceso por aplicación también ha ayudado a cerciorarse sobre la identidad de los empleados para mayor seguridad.

Después de que un análisis interno mostró que la integración de la función de restablecimiento de contraseña de Centrify en toda la empresa podría reducir los pedidos de asistencia técnica a la mesa de ayuda en aproximadamente un 60 %, la empresa ahora tiene planes de agregar una opción de restablecimiento de contraseña en el corto plazo.

“En el futuro, tenemos la intención de poner en práctica las funciones de la aplicación App Gateway de Identity Service, que jugará un papel clave en asegurar el acceso a todos los recursos de la empresa desde cualquier ubicación remota”, informa Figueiredo.

SulAmérica también está en el proceso de evaluación de las capacidades de gestión de movilidad empresarial de Centrify Identity Service™ para su implementación en toda la organización. Y, con la vista puesta en el futuro, están evaluando a Centrify como una solución de empresa al consumidor mediante la cual los siete millones de clientes de SulAmérica pudieran acceder a las aplicaciones web de la empresa a través de un único portal.



Centrify es el líder en la protección de identidades empresariales contra las amenazas cibernéticas que actualmente apuntan a los entornos híbridos de TI en la nube, dispositivos móviles y en la premisa. La Plataforma de Identidad de Centrify protege el punto principal del ataque utilizado en las violaciones de datos — las credenciales comprometidas — mediante la protección de los usuarios internos y externos de la empresa, así como de sus cuentas privilegiadas. www.centrify.com.

Centrify is a registered trademark and Centrify Identity Service is a trademark of Centrify Corporation. Other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

SANTA CLARA, CALIFORNIA	+1 (669) 444 5200
EMEA	+44 (0) 1344 317950
ASIA PACIFIC	+61 1300 795 789
BRAZIL	+55 11 3958 4876
LATIN AMERICA	+1 305 900 5354
EMAIL	sales@centrify.com
WEB	www.centrify.com